

Агентство независимой оценки качества образования "Открытая школа"

1. Название населенного пункта в котором проведен опрос

2. Полное название организации в которой проведен опрос

3. Ваш пол:  мужской  женский

4. Ваш возраст  от 14 до 20  от 21 до 27  от 28 до 35

от 36 до 42  от 43 до 50  старше 50

5. В каком классе обучается  
Ваш ребёнок?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11

6. При посещении организации обращаетесь ли Вы к информации о её деятельности, размещённой на информ. стендах в помещениях организации? При ответе "Нет" переход к 8 вопросу.

да  
 нет

7. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации?

да  
 нет

8. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получать информацию о её деятельности? При ответе "Нет" переход к 10 вопросу.

да  
 нет

9. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

да  
 нет

10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличие зоны (отдыха) ожидания, наличие и понятность навигации в помещении организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений?

да  
 нет

11. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? При ответе "Нет" переход к 13 вопросу

да  
 нет

Оборудование территории, прилегающей к организации с учётом доступности для инвалидов; оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличие сменных кресел колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

да  
 нет

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию ( приёмная комиссия, учебная часть, секретариат, прочие работники)?

да  
 нет

14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги в организации (преподаватели, воспитатели, инструкторы, тренеры, прочие работники)?

да  
 нет

15. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? При ответе "Нет" переход к 17 вопросу.

да  
 нет

16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

да  
 нет

17. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

да  
 нет

18. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?

да  
 нет

19. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

да  
 нет

20. Хотите (хотели) ли Вы перевести ребёнка в другую(ую) школу (детсад)? При ответе "да" укажите пожалуйста причину желания перехода.

да  
 нет

21. Переводили ли Вы ребёнка в эту школу (детсад) из другой(ой)? При ответе "да" укажите пожалуйста причину перехода.

да  
 нет

22. Напишите пожалуйста предложения по улучшению условий оказания услуг:

---

---

---

---

---

---

---

---